



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Bella Donna's Kitchen

Hatályos: 2021.06.01-től visszavonásig

1. A tájékoztató tartalma

A www.belladonnas-kitchen.hu weboldal (a továbbiakban: **Honlap**) működtetője mint Szolgáltató jelen formában tájékoztatja a Honlapra látogató és a Honlapon nyújtott étel- és italrendelési szolgáltatást (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevő, valamint hírlevélre feliratkozó személyeket, mint **Érintetteket** a Honlapon történő adatkezelésekről az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679. számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban.

A Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja, megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Tájékoztatjuk, hogy a Honlapra vonatkozó **Általános Szerződési Feltételek** bárki számára elérhető és letölthető a Honlapon az „ÁSZF” menüpont alatt.

2. Fogalmak

A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és értelmezésük:

- **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;
- **Adatfeldolgozás:** Adatkezelő által végzett adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;



- **Az Érintett hozzájárulása:** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményez.

Jelen tájékoztató által használt fogalmak összhangban vannak a hatályos jogszabályokkal, különösen

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban GDPR)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény fogalmaival.

3. Az Adatkezelő megnevezése és az adatkezelés helye:

Az adatok kezelője a Honlap üzemeltetője és a szolgáltatások nyújtója a DUDI Ízek Kft. (továbbiakban: Adatkezelő vagy Szolgáltató).

Név:	DUDI Ízek Kft.
Székhely, levelezési cím:	2440 Százhalombatta, Borostyán utca 33.
Adószám:	28837745-2-13
Cégjegyzékszám:	13-09-208867
Bejegyző bíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
E-mail:	belladonna.sandwiches@gmail.com
Telefon:	06/23 753-453
Az adatkezelés helye:	Magyarország.



4. Az adatkezelés körülményei, az adatkezelés jogalapja, célja, esetkörei

Az Adatkezelő az alábbiakban meghatározott esetekben a következők szerint kezeli az Érintettek személyes adatait.

Az Érintettek által megadott adatok helyességéért, megfelelőségéért az Adatkezelő a felelősségét kizárja.

Hírlevél küldés esetén történő adatkezelés

Adatkezelő mint szolgáltató hírlevelet küld a hírlevélre kifejezetten feliratkozott személyek részére.

A hírlevélre feliratkozni a Honlapon történő regisztráció során vagy a regisztrált felhasználók számára utólag a felhasználói profilba történő bejelentkezés útján lehetséges, az erre vonatkozó checkbox kipipálásával.

A hírlevélre feliratkozott személy korlátozás és indoklás nélkül, bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevelek küldéséről. Leiratkozásra a felhasználói profilban bejelentkezést követően vagy a hírlevélben közölt leiratkozásra szolgáló linkre kattintva van lehetőség.

Érintettek köre	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama
A hírlevélre feliratkozó személyek	Név, e-mail cím	Reklámot tartalmazó e-mail üzenetek küldése, tájékoztatás az aktuális információkról, termékekről, akciókról.	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	Az adatkezelés hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, tehát a hírlevélről történő a leiratkozásig tart. Adatkezelő a leiratkozott személyt további reklámajánlataival nem keresi meg, adatait törli a hírlevélre feliratkozottak nyilvántartásából.

Regisztráció a Honlapon

Ha Ön regisztrálni kíván, akkor a vásárlási folyamat során megjelenő regisztrációs felület értelemszerű kitöltésével teheti meg.

Regisztráció esetén felhasználói profil jön létre, amely a bejelentkezés által egyszerűbb és gyorsabb rendelést tesz lehetővé, valamint lehetőség van a hírlevélre történő fel- és leiratkozásra is.

Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama
A Honlapon regisztrált személyek	- Név - E-mail cím - Telefonszám - Szállítási cím (Város, utca, házszám) (A megadott cím egyben számlázási címnek is tekintendő.) - Jelszó	Regisztráció során az adatok megadása feltétlenül szükséges, mivel ezen adatok nélkül Szolgáltató nem tud felhasználói profilt létrehozni. Az Érintett e-mail címe és telefonszáma különösen fontos a regisztráció véglegesítése,	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése	A regisztráció törlésével azonnal, profiladatok tekintetében legkésőbb az utolsó bejelentkezéstől számított 4 év elteltével törlésre kerülnek az adatok.



	- a regisztráció időpontja	kapcsolatfelvétel és a legközelebbi bejelentkezéskor szükséges azonosítás érdekében.		
--	----------------------------	--	--	--

Rendelés leadása

A rendeléshez regisztráció nem kötelező, így a vásárló regisztráció nélkül is tud rendelést leadni a Honlapon bármely termékre. A rendelés részletes feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama
A Honlapon nem regisztrált vagy nem regisztrált személyek, akik rendelést adnak le a Honlapon keresztül.	- Név - E-mail cím - Telefonszám - Szállítási cím (Város, utca, házszám) (A megadott cím egyben számlázási címnek is tekintendő.) - fizetési adatok: fizetési mód, bankkártyával történő online fizetés esetén anonimizált bankkártya adatok - rendelés időpontja	Az ételrendelés teljesítése, házhoz szállítás kivitelezése. Online fizetés esetén annak lebonyolítása.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22 §-ának megfelelően 5 évig (elévülési idő). A számviteli bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni a kapcsolódó adatokat.

Adatkezelő kijelenti, hogy bankkártyával vagy SZÉP kártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, illetve ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá.

A megrendelt termékek kiszállítását Adatkezelő mint Szolgáltató végzi, külső futár cég nem kerül bevonásra, így a házhozszállítás adatai nem kerülnek átadásra külső szolgáltató részére.



Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Vásárló a Termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az ÁSZF-ben meghatározott módon teheti meg írásban vagy szóban.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama
Írásbeli panasszal vagy szóbeli (jegyzőkönyvbe vett) panasszal élő személyek	név e-mail cím panasz tárgya és tartalma A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a) a fogyasztó neve, lakcíme, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz	A szolgáltató a weboldal teljes körű használata, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli Felhasználók személyes adatait.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: Jogi kötelezettség a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22 §-ának megfelelően 5 évig (elévülési idő). A jegyzőkönyvet 3 évig, a Szolgáltató panaszra tett érdemi válaszával együtt (fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bek.)



	esetén a panasz egyedi azonosítószáma. (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bek.)			
--	--	--	--	--

5. Sütikezelés

A Honlap kizárólag szükséges (munkamenet) sütiket (cookie-kat) használ, kényelmi sütiket nem alkalmaz.

A munkamenet sütik a Honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését (pl. Kosár tartalma), az online fizetést és regisztráció esetén a bejelentkezést. A munkamenet sütik alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a sütik a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

6. Érintett megillető jogok

Az Érintettek számára minden, az adatkezelési esethez tartozó jogalaphoz kapcsolódó jog gyakorlásának lehetősége biztosított. Az Érintett által az egyes jogok gyakorlása kapcsán benyújtott kérelmeket írásban teheti meg:

- postai úton: 2440 Százhalombatta, Borostyán utca 33. számra címezve, vagy
- email útján: belladonna.sandwiches@gmail.com címre írt elektronikus levélben.

Az Érintett személyazonosságát Adatkezelő minden esetben ellenőrzi.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a megadott jogok gyakorlása céljából Adatkezelő részére megküldött kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról és a kezelésükkel kapcsolatos információkról.

Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.



Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az elektronikus úton benyújtott kérelem alapján az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet, úgy a kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, meghatározott esetben tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve jogorvoslattal élhet.

Helyesbítés, kiegészítés joga

Az Érintett kérheti a róla kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog

Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való joggal nem élhet, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.



Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Adatkezelő az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Adathordozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az adathordozhatósághoz való jog kizárólag azon adatok esetében gyakorolható, amelyek kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása, tehát jelen tájékoztató alatt a hírlevelekre történő feliratkozás esetén.

Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Tiltakozás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

7. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az Érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens magas kockázattal jár az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az adatvédelmi incidens tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.



8. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett jogait e-mailben, vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Ha az Adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli.

Az Érintett az Info.tv., a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján:

- a) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat,
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu;
Honlap: www.naih.hu
- b) vagy választása szerint az alperes székhelye, vagy az Érintett lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt érvényesítheti jogait.

9. Adatfeldolgozók igénybevétele

Adatok kezelése során Adatkezelő az alábbi szolgáltatókkal mint adatfeldolgozókkal működik együtt, amelyek az alábbi tevékenységeket végzik:

- Könyvelés: Mérlegképesek Kft. (2440 Százhalombatta Iparos út 11.)
- Tárhely szolgáltatás és a visszaigazoló e-mailek valamint a hírlevelek kiküldésének megvalósítása: Web-Server Kft.: 4025 Debrecen, Pásti u. 2. I/5.)
- Online fizetés megvalósítása: Stripe Inc. (510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA, info@stripe.com)

Adatfeldolgozók kizárólag a feltüntetett feladatok elvégzéséhez szükséges személyes adatokhoz férnek hozzá a lehető legszűkebb terjedelemben, a szükséges ideig.

10. Adattovábbítás

A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai valamint az Adatfeldolgozók ismerhetik meg a Szolgáltatás nyújtása és a feltüntetett célok elérése érdekében, a cél eléréséhez szükséges terjedelemben.

Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az Adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor.

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik az Adatkezelőt.

Az Adatkezelő az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja.

11. Egyéb rendelkezések

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül az Érintettek www.belladonnas-kitchen.hu honlapon keresztül történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Érintett ráutaló magatartással



elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

A tájékoztató elérhető a www.belladonnas-kitchen.hu weboldal Adatkezelési tájékoztató menüpontjából.